

Privatlivspolitik for Backpack / Privacy Policy for Backpack

Ikrafttrædelsesdato / Effective Date: 6. januar 2025

Introduktion / Introduction

BackPack ("vi", "os", "vores" / "we", "us", "our") er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger og deler information, når du bruger Backpack-appen ("appen" / "the App"). Ved at bruge vores app accepterer du indsamling og brug af dine oplysninger som beskrevet i denne politik.

BackPack ("we", "us", "our") is committed to protecting your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, and share information when you use the Backpack app ("the app"). By using our app, you agree to the collection and use of your information as described in this policy.

Overholdelse af GDPR / Compliance with GDPR

BackPack er forpligtet til at overholde EU's General Data Protection Regulation (GDPR) og beskytte dine rettigheder som bruger af vores app. Vi fungerer som både **dataansvarlige** og **databehandlere** afhængigt af den specifikke situation:

1. **Som databehandlere:**

BackPack fungerer som databehandler på vegne af rejsebureauer, som bruger vores app til at organisere og dele rejseinformation med deres kunder. Dette betyder, at vi behandler data i overensstemmelse med de instruktioner, vi modtager fra rejsebureauerne, og kun til de formål, som de har angivet.

2. **Som dataansvarlige:**

Når vi indsamler og bruger dine personlige data til at drive appen (f.eks. til at oprette din konto eller sende dig opdateringer), fungerer vi som dataansvarlige og sikrer, at behandlingen sker i overensstemmelse med GDPR.

BackPack is committed to complying with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and protecting your rights as a user of our app. We act as both **data controllers** and **data processors** depending on the specific situation:

1. **As data processors:**

BackPack acts as a data processor on behalf of travel agencies that use our app to organize and share travel information with their customers. This means that we process data in accordance with the instructions we receive from the travel agencies and only for the purposes they have specified.

2. **As data controllers:**

When we collect and use your personal data to operate the app (e.g., to create your account or send you updates), we act as data controllers and ensure that processing is carried out in accordance with GDPR.

Dine rettigheder / Your Rights

Som bruger har du følgende rettigheder i henhold til GDPR:

- **Adgang til data:** Du kan anmode om indsigt i de personlige oplysninger, vi har om dig.
- **Rettelse:** Du kan bede om at få rettet unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger.
- **Sletning:** Du kan anmode om at få dine data slettet, medmindre vi er juridisk forpligtede til at opbevare dem.
- **Dataportabilitet:** Du kan få udleveret dine data i et struktureret og maskinlæsbart format.
- **Indsigelse:** Du kan gøre indsigelse mod behandling af dine data til visse formål, såsom markedsføring.

For at udøve dine rettigheder, kontakt os på:

- **Firma:** Backpack
- **Email:** kontakt@backpack-app.dk
- **CVR-nummer:** 45283755

Vi bestræber os på at svare på alle henvendelser inden for 30 dage.

As a user, you have the following rights under GDPR:

- **Access to data:** You can request access to the personal information we have about you.
- **Rectification:** You can ask to have inaccurate or incomplete information corrected.
- **Deletion:** You can request that your data be deleted unless we are legally required to retain it.
- **Data portability:** You can request your data in a structured and machine-readable format.
- **Objection:** You can object to the processing of your data for certain purposes, such as marketing.

To exercise your rights, contact us at:

- **Company:** Backpack
- **Email:** kontakt@backpack-app.dk
- **CVR Number:** 45283755

We strive to respond to all inquiries within 30 days.

Datasikkerhed og deling / Data Security and Sharing

- Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod uautoriseret adgang, tab eller misbrug.
- Vi deler kun dine data med tredjeparter, som er nødvendige for at levere vores tjenester, og vi sikrer, at disse tredjeparter også overholder GDPR.

We have implemented appropriate technical and organizational measures to protect your data against unauthorized access, loss, or misuse.

- We only share your data with third parties as necessary to provide our services, and we ensure that these third parties also comply with GDPR.

Opbevaring af data / Data Retention

Vi opbevarer dine personlige oplysninger i den periode, der er nødvendig for at opfylde formålene i denne privatlivspolitik, medmindre en længere opbevaring er påkrævet eller tilladt ved lov.

We retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Policy, unless a longer retention period is required or permitted by law.

Kontakt os / Contact Us

Hvis du har spørgsmål om denne politik eller ønsker at udøve dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

If you have any questions about this policy or wish to exercise your rights, feel free to contact us.

- **Firma:** Backpack
- **Email:** kontakt@backpack-app.dk
- **CVR-nummer:** 45283755